

Algemene Voorwaarden TeleJurist bv.

Gevestigd te Amsterdam en Hilversum
Ingeschreven bij de KVK te Amsterdam onder nr.34192181

1. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

TeleJurist B.V. is een besloten vennootschap, die zich bezig houdt met het geven van telefonische en on-line juridische adviezen aan abonnees, het voeren van juridische procedures voor abonnees alsook met procesfinanciering. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van de TeleJurist ten behoeve van abonnees en bepalen voorts de algemene rechtsverhouding tussen de TeleJurist en haar abonnees. TeleJurist B.V. aanvaardt geen eventuele algemene voorwaarden van de abonnee/opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Daarnaast houdt de TeleJurist zich bezig met het detacheren van juridische medewerkers waarvoor aanvullende detacheringsvoorwaarden gelden.

2. Abonnement

Een abonnement komt tot stand door middel van een door de aanvrager uitgeprint, ingevuld en doorgestuurd machtigingsformulier gericht aan en aanvaarding daarvan door de TeleJurist B.V. middels het verstrekken van een toegangscode aan de abonnee. De toegangscode is strikt persoonlijk. Bij verlies van de toegangscode dient de abonnee de TeleJurist hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. De TeleJurist B.V. kan het abonnement schriftelijk met onmiddellijke ingang eenzijdig ontbinden en de toegang tot de adviezen van de TeleJurist afsluiten als derden de gegevens van de abonnee gebruiken.

Het is dan ook de abonnee niet toegestaan deze code aan derden bekend te maken en/of de code door derden te laten gebruiken. Indien een derde de toegangscode van de abonnee gebruikt, is de abonnee, ongeacht of dit gebruik aan hem toerekenbaar is of niet, aansprakelijk voor de nakoming van het abonnement, in het bijzonder ook van alle hieruit verder voortvloeiende financiële verplichtingen.

3. Opdracht

Alle opdrachten tot het geven van juridisch advies van abonnees aan de TeleJurist worden geacht te worden gegeven en te zijn aanvaard door de TeleJurist. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

TeleJurist B.V. behoudt zich het recht voor om haar moverende redenen een natuurlijk- en/of rechtspersoon het abonnement op de TeleJurist te weigeren. Vraagstellingen op het gebied van het fiscale recht, alsook op gebied van het vreemdelingenrecht worden door de TeleJurist niet ingenomen.

De abonnee vrijwaart de TeleJurist tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de abonnee zijn verricht, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet.

4. Duur en opzegging abonnement

Een abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en is iedere maand onder inachtnaam van een opzegtermijn van 3 maanden opzegbaar. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

TeleJurist B.V. kan het abonnement of andere levering van diensten schriftelijk met onmiddellijke ingang beëindigen, wanneer de abonnee/opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement van abonnee/opdrachtgever is ingediend, of indien de abonnee zijn/haar bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt.

5. Tegenstrijdige belangen

De TeleJurist zal vragen van abonnees die betrekking hebben op een geschil met een andere abonnee van de TeleJurist niet in behandeling kunnen nemen.

6. Overdragen zaak

Indien in verband met een door de TeleJurist ingenomen zaak geprocedeerd dient te worden bij de rechtbank –niet zijnde de sektor kanton- of bij het gerechtshof, zal de TeleJurist de behandeling van de zaak overdragen aan een advocatenkantoor. In beginsel zal de zaak overgedragen worden aan Froom Helmonds Advocaten te Amsterdam. Froom Helmonds Advocaten zal de abonnee voor haar werkzaamheden een korting geven op de normaal geldende tarieven. De TeleJurist zal de abonnee, alvorens de zaak over te dragen, informeren over deze tarieven.

7. Betaling

Het maandelijkse abonnementsbedrag zal bij vooruitbetaling worden voldaan door middel van afboeking via automatische incasso. Het BTWnr van de TeleJurist is NL8121.47.297.B01

De TeleJurist zal voor haar werkzaamheden, die niet vallen onder het basisabonnement, declaraties sturen. Het honorarium voor de werkzaamheden zal worden bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de opdracht geldende uurtarief van € 95,00 ex. BTW. De TeleJurist zal voor haar honorarium voorschot-declaraties sturen.

Daarnaast zal de TeleJurist de abonnee de voor de uitvoering van haar werkzaamheden noodzakelijke kosten, zoals bijvoorbeeld deurwaarderskosten en griffiegeld, gespecificeerd in rekening brengen.

De betalingstermijn voor door de TeleJurist verzonden declaraties bedraagt 14 dagen. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ten belope van 15% van het declaratiebedrag, met een minimum van € 100,--.

8. Opschorting

Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de TeleJurist, nadat de abonnee hiervan op de hoogte is gesteld, haar werkzaamheden ten behoeve van de betrokken abonnee opschorten, totdat het bedrag der declaratie is voldaan. Verder kan de TeleJurist haar werkzaamheden opschorten indien bovengemiddeld veel telefonisch of on-line adviezen gevraagd worden. De TeleJurist is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

9. Klachten

Klachten over geleverde diensten en/of bezwaren tegen declaraties dienen uiterlijk binnen 3 weken na declaratiedatum schriftelijk te worden voorgelegd aan de directeur van de TeleJurist B.V. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) niet op.

10. Wijziging gegevens

Een abonnee dient relevante wijzigingen in zijn gegevens zoals bijvoorbeeld wijzigingen in adres of telefoonnummer, zo spoedig mogelijk door te geven aan de TeleJurist.

11. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de TeleJurist B.V. voor schade – waaronder mede maar niet uitsluitend valt te begrijpen schade, die het gevolg is van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid van de adviezen verstrekt door de TeleJurist B.V. en/

of het door haar ingeschakelde advocatenkantoor – die de abonnee lijdt doordat de TeleJurist B.V. (of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is) tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst of in verband met de uitvoering van deze overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is uitgesloten. Het vorenvermelde geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van de TeleJurist B.V. of van enig persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is.

Iedere aansprakelijkheid van de TeleJurist B.V. is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

De TeleJurist is niet aansprakelijk voor de door haar gegeven adviezen indien deze zijn gedaan op basis van onjuiste of onvolledige informatie van de abonnee.

12. Verjaring/verval

Alle rechtsvorderingen jegens de TeleJurist B.V., aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na één jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

13. Partiële nietigheid

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

14. Archivering

Eventuele originele stukken zullen na het einde van een door een abonnee verstrekte opdracht desgewenst aan de abonnee worden verstrekt. Het betreffende dossier wordt gedurende tenminste 5 jaar bewaard.

15. Wijziging tarieven

De TeleJurist is bevoegd om, tijdens de duur van het abonnement, eenzijdig het basisabonnementstarief te wijzigen. Zij zal haar abonnees hiervan minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Indien een abonnee niet akkoord gaat met de aangekondigde prijsverhoging dient de abonnee het abonnement tijdig voor ingang van de prijswijziging op te zeggen, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn van één maand.

De TeleJurist is voorts bevoegd om haar honorarium voor werkzaamheden die niet onder het basisabonnement vallen, ook tijdens deze werkzaamheden, eenzijdig te wijzigen.

16. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen TeleJurist B.V. en haar abonnees is Nederlands recht van toepassing.

Bevoegd om van enig geschil tussen de TeleJurist B.V. en haar abonnee kennis te nemen is de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam.